



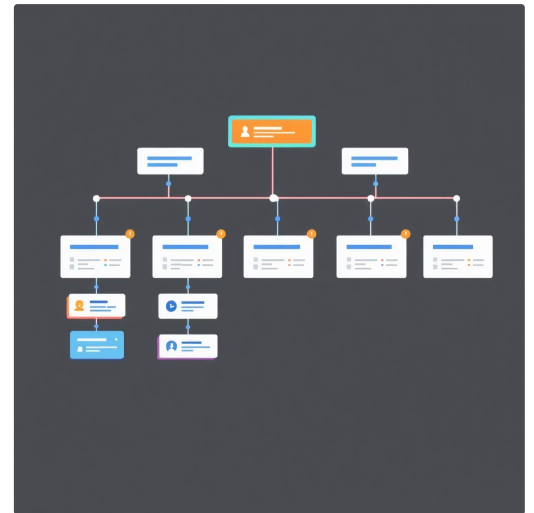
CRA-CE

CADEIA DE VALOR

Entendendo a Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor do CRA-CE representa a lógica de geração de valor público por meio de processos integrados e estruturados. Este modelo organiza as atividades do Conselho em três grandes dimensões que trabalham de forma coordenada para garantir a excelência na gestão profissional da Administração no estado do Ceará.

Cada macroprocesso contribui de forma única para a missão institucional, criando um ecossistema onde estratégias, operações e suporte se complementam. Esta estrutura permite a transparência, eficiência e accountability necessárias para uma autarquia moderna e comprometida com o serviço público.



Gestão e Governança

Processos estratégicos e de conformidade



Processos Finalísticos

Entrega direta de serviços ao profissional



Processos de Suporte

Infraestrutura para operações eficientes

Gestão Estratégica e Planejamento

Os processos de gestão estratégica estabelecem a direção institucional do CRA-CE, garantindo alinhamento com as diretrizes do Sistema CFA/CRA's e conformidade com as melhores práticas de gestão pública. Através do planejamento estratégico e orçamentário, o Conselho define prioridades, aloca recursos adequadamente e monitora resultados continuamente.

1 Plano Estratégico Formulação de missão, visão e valores institucionais, com definição de objetivos estratégicos e metas de desempenho para o quadriênio	2 Gestão de Indicadores Monitoramento de KPIs (Key Performance Indicators) para avaliação contínua do desempenho institucional e tomada de decisões baseada em dados
3 Planejamento Orçamentário Elaboração da proposta orçamentária anual, gestão do fluxo de caixa e replanejamento estratégico conforme necessidades	4 Gestão de Projetos Monitoramento de iniciativas de modernização da autarquia, incluindo projetos de transformação digital e melhorias de processos

Governança e Transparência



Integridade Institucional

A governança corporativa do CRA-CE assegura conformidade legal, transparência total e mecanismos robustos de compliance. O Conselho mantém padrões elevados de integridade através da implementação e monitoramento contínuo do Plano de Integridade e mecanismos anticorrupção.

As plenárias e diretorias recebem apoio técnico-administrativo especializado para tomada de decisões fundamentadas, enquanto o Portal da Transparência opera em plena conformidade com o TCU e a Lei de Acesso à Informação.



Plenárias e Diretorias

Apoio técnico-administrativo completo para tomada de decisões dos conselheiros



Portal da Transparência

Publicação em conformidade com TCU e LAI



Integridade e Compliance

Plano de Integridade e mecanismos anticorrupção



Gestão de Riscos

Identificação e mitigação de riscos operacionais, financeiros e de imagem

Registro, Cadastro e Acervo

Os processos de registro e cadastro constituem a base da atuação profissional regulamentada, garantindo que apenas profissionais habilitados exerçam a Administração no estado. A gestão do acervo técnico permite rastreabilidade completa das responsabilidades técnicas e histórico profissional.



Concessão de Registros

Análise documental para registros principais, secundários e de estudantes (PF/PJ)



Manutenção Cadastral

Atualização de dados, transferências, cancelamentos e suspensões de registros



Acervo Técnico

Registro de RRT e emissão de CAT



Identidade Profissional

Emissão de carteiras físicas e digitais



Fiscalização do Exercício Profissional

Proteção da Sociedade

A fiscalização profissional do CRA-CE protege a sociedade garantindo que apenas profissionais habilitados exerçam atividades na área de Administração. Através de fiscalização preventiva em editais e licitações, monitoramento em campo e combate ao exercício ilegal, o Conselho assegura a exclusividade legal da profissão.

Os processos administrativos de fiscalização garantem amplo direito de defesa e julgamento justo de infrações à legislação profissional, promovendo a ética e a qualidade na gestão organizacional.



Fiscalização Preventiva

Monitoramento de editais de concursos públicos e licitações para garantir exclusividade de cargos na área administrativa

Fiscalização em Campo

Visitas a empresas e órgãos públicos para verificar regularidade de responsáveis técnicos e profissionais

Combate ao Ilegal

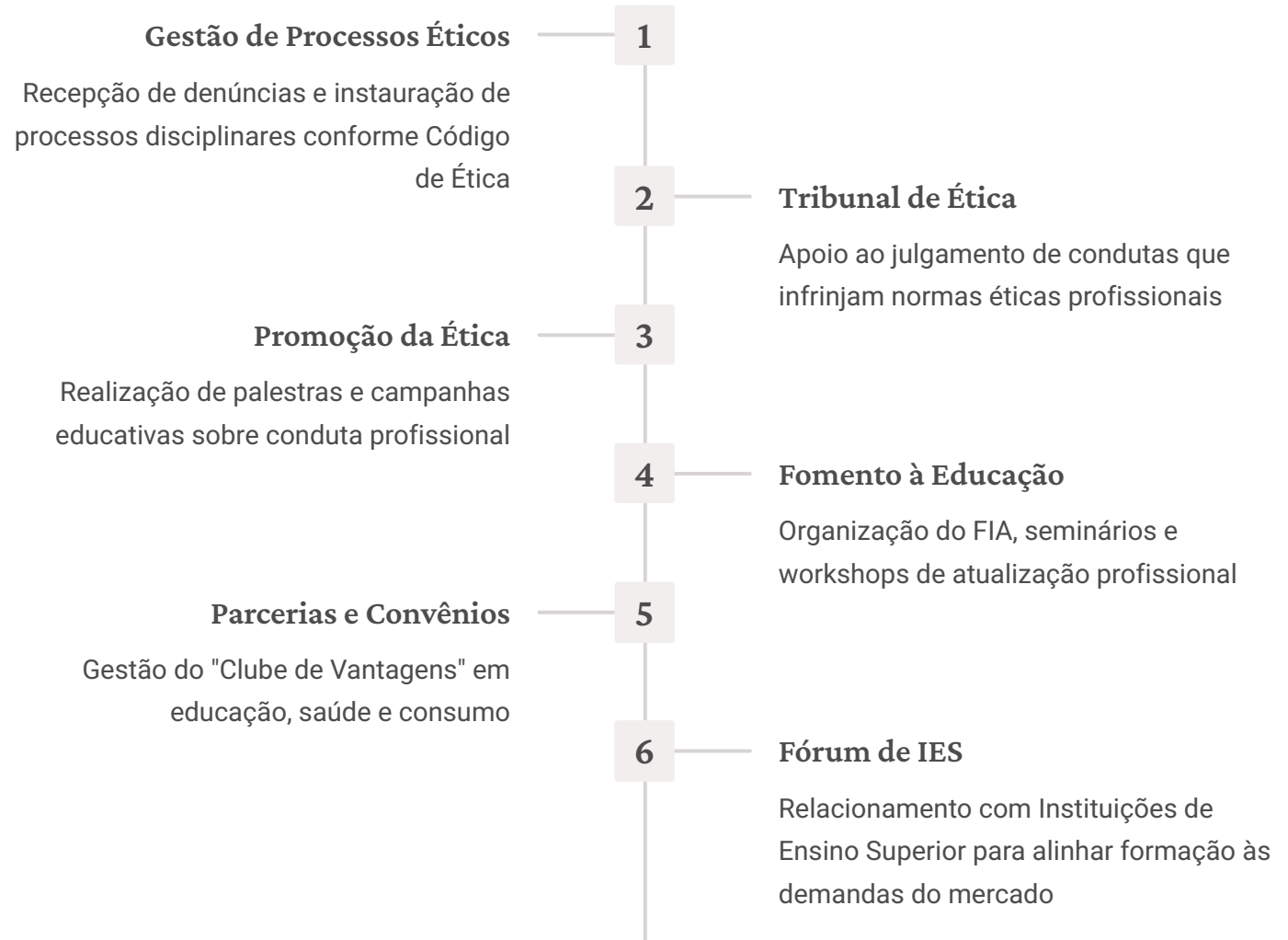
Ações repressivas contra atuação de leigos na área da Administração

Processos Administrativos

Instrução, defesa e julgamento de infrações à legislação profissional

Ética e Desenvolvimento Profissional

O CRA-CE promove continuamente a ética profissional através da gestão de processos disciplinares, apoio ao Tribunal de Ética e realização de campanhas educativas. Simultaneamente, fomenta o desenvolvimento da classe administradora através de eventos, parcerias estratégicas e relacionamento com instituições de ensino.



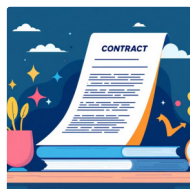
Processos de Suporte: Infraestrutura para Excelência

Os processos de suporte garantem que as atividades-fim ocorram com eficiência e qualidade. Desde a gestão financeira até a transformação digital, estas funções essenciais sustentam toda a operação do CRA-CE.



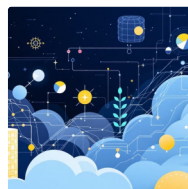
Administração e Finanças

Gestão de arrecadação, cobrança, fluxo de caixa e contabilidade pública com prestação de contas anual ao Sistema CFA



Licitações e Contratos

Planejamento e execução de processos licitatórios, gestão contratual e fiscalização de terceirizados



Tecnologia da Informação

Transformação digital, Portal de Autoatendimento, adequação à LGPD, segurança da informação e suporte técnico



Gestão de Pessoas

Administração de pessoal, folha de pagamento, benefícios, desenvolvimento de talentos e programas de capacitação

Resultados e Valor Público Gerado

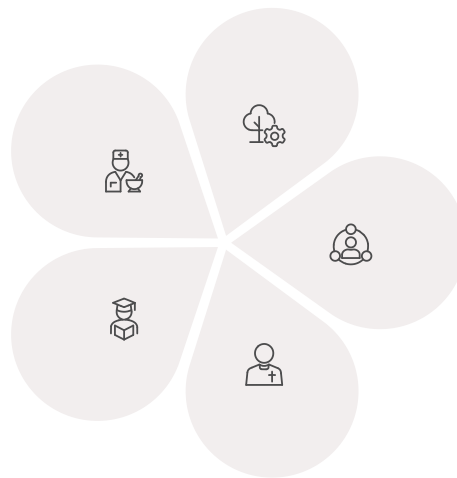
A atuação do CRA-CE gera valor público tangível para múltiplos stakeholders, contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e profissional do estado do Ceará. Os impactos se manifestam em diferentes níveis de atuação.

Para o Profissional

Exclusividade de mercado, valorização da carreira, suporte técnico especializado e benefícios através de parcerias

Para o Ensino

Alinhamento entre formação acadêmica e demandas do mercado, melhor preparação dos futuros profissionais



Para as Organizações

Acesso a profissionais qualificados e registrados, garantindo segurança técnica e gestão profissional de recursos

Para a Sociedade

Proteção contra maus profissionais e garantia de que gestão de recursos públicos ou privados seja feita por especialistas habilitados e éticos

Para o Governo

Conformidade legal, transparência, controle do exercício profissional e contribuição para políticas públicas de qualidade

Compromisso com a Excelência

A Cadeia de Valor do CRA-CE demonstra o compromisso institucional com a excelência na gestão profissional da Administração. Através da integração entre processos estratégicos, finalísticos e de suporte, o Conselho garante a proteção da sociedade, valorização dos profissionais e desenvolvimento do estado.

Este modelo de atuação permite transparência, eficiência e accountability, fundamentais para uma autarquia moderna comprometida com o serviço público de qualidade.



Transparência Conformidade com TCU e LAI	Eficiência Processos integrados e otimizados
Accountability Governança e compliance	Modernização Transformação digital contínua

"A excelência na gestão profissional protege a sociedade e promove o desenvolvimento sustentável do estado do Ceará."